

ΣΥΝΕΔΡΙΟ ΟΤΥΕ 13-14 ΙΟΥΝΙΟΥ 2013 ΣΤΗ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ (Ομιλία Οδυσσέα Πυλάλη)

Θέμα: ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΟΣ ΡΟΛΟΣ ΤΩΝ ΤΕΛΩΝΕΙΩΝ ΤΗΣ ΕΕ

A. Εισαγωγή

Μέχρι προ μιας 20ετίας, ο παραδοσιακός ρόλος των Τελωνείων ήταν πρωτίστως η είσπραξη τελωνειακών δασμών και έμμεσων φόρων, καθώς επίσης και η διασφάλιση επαρκούς τελωνειακής επιτήρησης στη διακίνηση εμπορευμάτων, προς το σκοπό της αποφυγής ενεργειών που είχαν ως στόχο τη μη καταβολή των, μέσω παράλληλων ελέγχων στην εισαγωγή, εξαγωγή, διαμετακόμιση και αποταμίευση.

Την τελευταία, πάντως, 20ετία είναι γεγονός αδιαμφισβήτητο ότι η παγκοσμιοποίηση και απελευθέρωση των εμπορικών συναλλαγών, οι εξελίξεις στις παραγωγικές και καταναλωτικές διαδικασίες, η σημαντική αύξηση του όγκου και της ταχύτητας της διασυνοριακής διακίνησης των εμπορευμάτων (σύμφωνα με εκτιμήσεις 200 εκατομμύρια διασαφήσεις υποβάλλονται ετησίως), οι παγκόσμιες απειλές, (π.χ τρομοκρατία, οργανωμένο έγκλημα, κλιματική αλλαγή, εμπορία επικίνδυνων ειδών κ.λ.π), η πολυπλοκότητα των ίδιων των εμπορευμάτων και της αλυσίδας εφοδιασμού και ο μεγάλος αριθμός των εμπλεκομένων σ' αυτή, η συνεχής ανάπτυξη του ηλεκτρονικού εμπορίου (ολοένα και περισσότερες συναλλαγές μέσω διαδικτύου), καθώς και η εκτεταμένη χρήση της τεχνολογίας των πληροφοριών και επικοινωνιών, έθεσαν και θέτουν συνεχώς **νέες προκλήσεις** για τις Τελωνειακές Διοικήσεις.

Ως εκ τούτου, κατέστη **επιτακτική ανάγκη** η εξέλιξη των Τελωνείων σε ευθυγράμμιση με τις εξελίξεις στο διεθνές εμπόριο, ώστε να εξακολουθήσουν να παράσχουν την αναμενόμενη προστασία στους πολίτες, τις επιχειρήσεις και τις Κυβερνήσεις, ενώ θα συνεισφέρουν στην προαγωγή της **ανταγωνιστικότητας** των ευρωπαϊκών επιχειρήσεων, που αποτελεί έναν από τους κύριους στόχους της στρατηγικής της Λισσαβόνας.

Πιο συγκεκριμένα, ο παραδοσιακός ρόλος των Τελωνείων, που συνεισφέρει σημαντικά στον κοινοτικό προϋπολογισμό **θα εξακολουθήσει να υφίσταται**, μολονότι η αναλογία των ιδίων πόρων που αντιπροσωπεύουν οι δασμοί παρουσιάζει αισθητή μείωση την τελευταία 30ετία (σσ: αυτό συμβαίνει λόγω των διαπραγματεύσεων που διεξάγονται στα πλαίσια του ΠΟΕ, της επέκτασης κοινοτικών προτιμησιακών συμφωνιών με τρίτες χώρες και των αυτόνομων μέτρων που λαμβάνει η Κοινότητα, αναφορικά με ποσοστώσεις και δασμούς). **Παράλληλα όμως, ο ρόλος αυτός έχει ήδη μετατοπισθεί** και προς την εφαρμογή **μη δασμολογικών μέτρων**, όπως μέτρων για την απαγόρευση / παρεμπόδιση της διακίνησης παραποιημένων / πειρατικών ειδών, την καταπολέμηση του «ξεπλύματος» χρήματος, την καταπολέμηση της παράνομης διακίνησης ναρκωτικών και άλλων ψυχοτρόπων ουσιών, την καταπολέμηση της τρομοκρατίας κ.λ.π..

Ως εκ των ανωτέρω, τα **Τελωνεία της ΕΕ** καλούνται σήμερα να διαδραματίσουν ένα **διπτό** και εξαιρετικά δύσκολο **ρόλο**:

- Αφενός, της **διασφάλισης και διευκόλυνσης της ομαλής ροής του διεθνούς εμπορίου**, με ταυτόχρονη εφαρμογή των αναγκαίων αποτελεσματικών και εξειδικευμένων ελέγχων,
- Αφετέρου, της διασφάλισης της **προστασίας των δημοσιονομικών συμφερόντων** της ΕΕ και των Κρατών Μελών, καθώς και της **υγείας και της ασφάλειας** (safety and security) των πολιτών της Ένωσης, συνεισφέροντας έτσι στην υλοποίηση του στρατηγικού στόχου που ενέκρινε το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο του Tampere για ένα χώρο ασφάλειας, δικαιοσύνης και ελευθερίας.

Συνοψίζοντας:

Η **Κοινωνία** αναμένει γενικότερα από τα Τελωνεία την ενίσχυση της συνεισφοράς τους:

- Στην προστασία της υγείας και της ασφάλειας των πολιτών
- Στην ταχεία και αποτελεσματική αντιμετώπιση των εγκληματικών δραστηριοτήτων και ειδικότερα του οργανωμένου εγκλήματος

- Στην προστασία των οικονομικών της συμφερόντων, δια της καταπολέμησης της απάτης (στον τομέα των ιδίων πόρων, του ΦΠΑ και των ΕΦΚ), δια της διασφάλισης της ορθής εφαρμογής της αγροτικής και εμπορικής πολιτικής (εξαγωγικές επιστροφές, δασμοί antidumping, άδειες εισαγωγής / εξαγωγής), και τέλος,
- Στη διασφάλιση της περιφερειακής ολοκλήρωσης / ενσωμάτωσης, μέσω της προώθησης προοιμιακών εμπορικών δεσμών μεταξύ κρατών και περιφερειών, ενισχύοντας έτσι την ευημερία των.

Από την πλευρά της, η **Επιχειρηματική Κοινότητα** αναμένει με τη σειρά της από τα Τελωνεία ταχύτερες, πιο διαφανείς και λιγότερο δαπανηρές τελωνειακές διαδικασίες, Συγκεκριμένα:

- Την εγκαθίδρυση ενός στρατηγικού συνεταιρισμού με τις επιχειρήσεις,
- Σύντομους και προβλέψιμους χρόνους τελωνισμού,
- Μείωση των κοστών συμμόρφωσης προς την τελωνειακή νομοθεσία,
- Ομοιόμορφη ερμηνεία και εφαρμογή της τελωνειακής νομοθεσίας σε ολόκληρη την Κοινότητα,
- Μείωση των γραφειοκρατικών διαδικασιών, περισσότερες απλοποιήσεις και απλουστεύσεις στις τελωνειακές διαδικασίες για τους συμμορφούμενους επιτηδευματίες,
- Επαρκή και ταχεία πληροφόρηση για τα διάφορα τελωνειακά καθεστώτα και διαδικασίες,
- Συνεκτική νομοθεσία.

B. Δήλωση Κοινής Αποστολής των Τελωνείων της ΕΕ / Joint Mission Statement

Βάσει των ανωτέρω, **ο σημερινός, αλλά και μεσοπρόθεσμος ρόλος των Τελωνείων** αντανακλάται στο **άρθρο 2** του νέου εκσυγχρονισμένου κοινοτικού τελωνειακού κώδικα (Καν. 450/2008 του ΕΚ και του Συμβουλίου, που αποτελεί τη «**Δήλωση Κοινής Αποστολής**» των Τελωνείων (άρθρο 3 στον Ενωσιακό ΤΚ), ως ακολούθως:

«Οι Τελωνειακές Αρχές είναι κατά κύριο λόγο υπεύθυνες για την εποπτεία του διεθνούς εμπορίου της Κοινότητας. Κατ' αυτό τον τρόπο, συμβάλλουν στο δίκαιο και ανοικτό εμπόριο, στην εφαρμογή των εξωτερικών πτυχών της εσωτερικής αγοράς, στην εφαρμογή της κοινής εμπορικής πολιτικής και των λοιπών κοινών πολιτικών της Κοινότητας, που έχουν σχέση με το εμπόριο, καθώς και στη συνολική ασφάλεια της αλυσίδας εφοδιασμού. Οι Τελωνειακές Αρχές εφαρμόζουν μέτρα που αποσκοπούν ιδίως στα ακόλουθα:

- 1. Την προστασία των δημοσιονομικών συμφερόντων της Κοινότητας και των Κρατών Μελών της.**
- 2. Την προστασία της Κοινότητας από το αθέμιτο και παράνομο εμπόριο, με παράλληλη υποστήριξη των νόμιμων επιχειρηματικών δραστηριοτήτων.**
- 3. Τη διαφύλαξη της ασφάλειας και της προστασίας της Κοινότητας και των κατοίκων της, καθώς και της προστασίας του περιβάλλοντος, σε στενή συνεργασία ενδεχομένως με άλλες Αρχές.**
- 4. Τη διατήρηση κατάλληλης ισορροπίας ανάμεσα στους τελωνειακούς ελέγχους και τη διευκόλυνση του θεμιτού εμπορίου.»**

Εξυπακούεται ότι, το ανωτέρω κείμενο θα τυγχάνει περαιτέρω επεξεργασίας / αναθεώρησης , όποτε οι συνθήκες το επιβάλλουν.

Γ. Ληφθείσες ενέργειες ανταπόκρισης των Τελωνείων στις νέες προκλήσεις

Προκειμένου τα Τελωνεία να ανταποκριθούν, στο μέγιστο δυνατό βαθμό, στις νέες προκλήσεις του συνεχώς μεταβαλλόμενου περιβάλλοντος, και να επιτευχθεί η σωστή ισορροπία μεταξύ των δύο προαναφερθέντων απαιτήσεων (αναφορικά με το ρόλο τους), η Επιτροπή και τα Κράτη Μέλη συναποφάσισαν ότι ήταν επιτακτική ανάγκη η υλοποίηση σε πρώτη φάση **δύο κυρίως στόχων**:

- της **δημιουργίας ενός ηλεκτρονικού περιβάλλοντος**, εντός του οποίου οι συναλλαγές μεταξύ των Τελωνειακών Αρχών, Οικονομικών Φορέων και άλλων συναρμοδίων

Κρατικών Υπηρεσιών θα διευκολύνονται και θα παρακολουθούνται ευκολότερα, ενώ παράλληλα θα επιτευχθεί η διαλειτουργικότητα των συστημάτων πληροφορικής των Κρατών Μελών. Τα Κράτη Μέλη έχουν ήδη, τουλάχιστον τα περισσότερα, αναπτύξει αυτοματοποιημένα τελωνειακά συστήματα, όμως, οι διαφορές μεταξύ των ήδη υφισταμένων συστημάτων και η μη διαλειτουργικότητά τους εξουδετερώνει το όποιο πλεονέκτημα.. Είναι βασικό να μπορούν τα τελωνειακά συστήματα να ανταλλάσσουν ηλεκτρονικές πληροφορίες, και να είναι διασυνδεδεμένα με το εμπόριο, με βάση κοινή τεχνολογία. Ο στόχος αυτός επετεύχθη ήδη δια της υιοθετήσεως και θέσεως σε εφαρμογή σχετικής **Απόφασης** του Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (Decision 70/2008/EC).

- του **εκσυγχρονισμού** της **τελωνειακής νομοθεσίας** (στα πλαίσια της πολιτικής πρωτοβουλίας “better regulation” που έθεσε η Σύνοδος κορυφής της Σεβίλλης το 2002), ώστε να καταστεί **απλούστερη** και **συνεκτικότερη**, στόχος που επετεύχθη ήδη δια της υιοθετήσεως και θέσεως σε ισχύ του νέου εκσυγχρονισμένου Κοινοτικού Τελωνειακού Κώδικα **{Καν. (ΕΚ) 450/2008}**, ο οποίος βεβαίως έχει υποστεί μια αναδιατύπωση ως προς ορισμένα άρθρα του, προκειμένου να είναι συμβατός με τις εξελίξεις μετά το 2008 στο διεθνές εμπορικό περιβάλλον, αλλά και με τη **Συνθήκης της Λισαβόνας**, η οποία τέθηκε σε εφαρμογή το 2009, και που πλέον με τον τίτλο **Ενωσιακός Τελωνειακός Κώδικας**, αναμένει την επικύρωσή του στην Ολομέλεια του Ευρ. Κοινοβουλίου και τη θέση του σε ισχύ – αν όλα πάνε καλά μέχρι την 1^η Νοεμβρίου 2013, ο οποίος αποτελεί το νομικό πλαίσιο της εγκαθίδρυσης ενός ηλεκτρονικού περιβάλλοντος για τα Τελωνεία και τους Οικονομικούς Φορείς. Με το νέο ΚΤΚ, επέρχονται μεταξύ άλλων (όπως λ.χ. η καθιέρωση της **ηλεκτρονικής διασάφησης** και η **ηλεκτρονική ανταλλαγή δεδομένων** ως τον κανόνα (μέχρι σήμερα ήταν η εξαίρεση), η **ηλεκτρονική διαβίβαση πληροφοριών για φορτία προ-άφιξης και προ-αναχώρησής των**, προκειμένου να διευκολύνεται η ανάλυση των κινδύνων και ο έγκαιρος

εντοπισμός ύποπτων φορτίων, η ιδιότητα του **Εγκεκριμένου Οικονομικού Φορέα (ΑΕΟ)**, ο οποίος θα απολαμβάνει επιλεκτικά διευκολύνσεων σε θέματα τελωνειακών διαδικασιών ή τελωνειακών ελέγχων ή και τα δύο, **οι νέοι κανόνες τελωνειακής αντιπροσώπευσης** (με άρση του δικαιώματος των Κ-μ να περιορίζουν το δικαίωμα εκπροσώπησης, άμεσης ή έμμεσης, αποκλειστικά σε επαγγελματίες εκτελωνιστές που ασκούν τις δραστηριότητές τους εντός της επικράτειά τους), **η συγχώνευση** των τελωνειακών καθεστώτων ενεργητικής τελειοποίησης και της μεταποίησης υπό τελωνειακό έλεγχο σε ενιαίο καθεστώς, η θέσπιση της προσωρινής εναπόθεσης ως ξεχωριστού τελωνειακού καθεστώτος, η είσοδος σε ΕΖ υπό τελωνειακό πλέον έλεγχο, η συμπερίληψη της μνείας (στον Καν. 450/2008) για αυτοαξιολόγηση σε ξεχωριστό άρθρο του νέου Κώδικα (άρθρο 156), **η αναθεώρηση της κατανομής αρμοδιοτήτων μεταξύ των συνοριακών και των εσωτερικών τελωνείων**, κ.αλλ.).

Όμως, οι σημαντικότερες κατά την άποψή μου **καινοτομίες** που εισάγει ο νέος εκσυγχρονισμένος Κώδικας, είναι:

- Η **υπηρεσία μιας στάσης (*one stop shop*)** άρθρο 40 στο κείμενο του Ενωσιακού Κώδικα, που αφορά στη διενέργεια των απαιτούμενων ελέγχων, άλλων συναρμοδίων συνοριακών υπηρεσιών, ει δυνατόν στον ίδιο τόπο και χρόνο με τους τελωνειακούς ελέγχους (κάτι που περιορίζει τον κίνδυνο απάτης, αλλά παράλληλα διευκολύνει και τις συναλλαγές, ενώ η επιχειρηματική κοινότητα αποφεύγει τालαιπωρίες, μεγάλους χρόνους αναμονής και αυξημένα κόστη), καθώς και το αναγκαίο επακόλουθο της εγκαθίδρυσης μιας **ενιαίας θυρίδας (*single window*)** υποβολής των διασαφήσεων και των συνοδευτικών αυτής εγγράφων (αδειών, πιστοποιητικών κ.λ.π), για τις οποίες, σε ότι αφορά στις τελωνειακές διαδικασίες το συντονιστικό ρόλο έχει η Τελωνειακή Υπηρεσία.
- Ο **κεντρικός τελωνισμός (*centralized clearance*)**, άρθρο 153^α του Ενωσιακού Κώδικα, που μπορεί να χρησιμοποιηθεί υπό προϋποθέσεις και που σημαίνει ότι ο οικονομικός φορέας θα υποβάλλει όλα τα σχετικά με τον τελωνισμό έγγραφα στην αρμόδια αρχή του τόπου

εγκατάστασής του, ανεξαρτήτως του σημείου εισόδου των εμπορευμάτων στο τελωνιακό έδαφος της Κοινότητας. Αυτό είναι ένα μεγάλο πλεονέκτημα για τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης, αφού θα συναλλάσσονται με ένα μόνο Τελωνείο αυτής, και τέλος,

- Η **αυτοαξιολόγηση (*self assessment*)**, άρθρο 156 του Ενωσιακού Κώδικα, όπου απαιτείται, που σημαίνει ότι εγκεκριμένοι (βάσει κριτηρίων) από την Τελωνιακή Υπηρεσία οικονομικοί φορείς θα μπορούν να υπολογίζουν και να καταχωρούν οι ίδιοι χωρίς τελωνιακή παρέμβαση τυχόν δασμούς και φορολογικές επιβαρύνσεις, και οι οποίοι θα γίνονται αποδεκτοί από την Τελωνιακή Υπηρεσία.

Τα πλεονεκτήματα της υλοποίησης των δύο προαναφερθέντων κύριων στόχων είναι σημαντικά. Με την εγκαθίδρυση και πλήρη λειτουργία των νέων ηλεκτρονικών συστημάτων, η επιχειρηματική κοινότητα αναμένεται να ωφεληθεί (σύμφωνα με υπολογισμούς της Επιτροπής) ποσά της τάξης μέχρι και **2,5 – 3 δισεκατομμυρίων ευρώ ετησίως**. Το ποσό αυτό θα εξοικονομείται από τη μείωση των κοστών συμμόρφωσης, το οποίο θα μπορούσε να αντιπροσωπεύει περίπου το 50% των δαπανών μιας τελωνιακής συναλλαγής. Βεβαίως, ταχύτερο, καλύτερο και φθηνότερο έργο για τις Τελωνιακές Αρχές και Οικονομικούς Φορείς σημαίνει και κόστος., το οποίο εκτιμάται μεταξύ **80 και 100 εκατομμύρια ευρώ ετησίως μέχρι το 2013**, συνολικά για τα Κ-μ και την Επιτροπή. Όμως, θεωρείται (κατά τους κοινοτικούς εκπροσώπους) **πολύ μικρό**, σε σχέση με τα οφέλη που προαναφέρθηκαν.

Δ. Μελλοντικός ρόλος των Τελωνείων στο μακροπρόθεσμο (2014 και πέρα)

Όμως, η υλοποίηση των δύο ανωτέρω στόχων από μόνη της δεν αρκεί για τη βελτιστοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών και της συνεργασίας μεταξύ των Τελωνείων και της Επιχειρηματικής Κοινότητας, αν δεν εξετασθεί η μελλοντική οργανωτική και ανθρώπινη διάσταση των Τελωνιακών Διοικήσεων. Προς το σκοπό αυτό, Επιτροπή και Κράτη Μέλη εργάστηκαν από κοινού και

συναποφάσισαν τη διαμόρφωση μιας **στρατηγικής** (μετά του σχετικού στρατηγικού πλαισίου) για τη σταδιακή εξέλιξη της Τελωνειακής Ένωσης, η οποία υπό μορφή **Ανακοίνωσης** (Communication), έτυχε της εγκρίσεως του Συμβουλίου ECOFIN σε σχετικό Ψήφισμά του (Resolution) το 2008, καθώς και σε ένα **έγγραφο της Επιτροπής**, με τον τίτλο “ The Future Role of Customs”, το οποίο εκπόνησε ad hoc ομάδα στην οποία συμμετείχε και ο ομιλών, και το οποίο υιοθετήθηκε από την Ομάδα Τελωνειακής Πολιτικής (Γενικοί Διευθυντές Τελωνείων), και το οποίο επίσης έτυχε της εγκρίσεως με σχετικό Ψήφισμα του Συμβουλίου.

Σύμφωνα λοιπόν με τα δύο προαναφερθέντα έγγραφα, οριοθετούνται **νέοι αναθεωρημένοι στόχοι** για τα Τελωνεία, ενώ παράλληλα καθίσταται επιτακτική η αλλαγή στις μεθόδους εργασίας και ελέγχου των Τελωνείων. Συγκεκριμένα, ως στόχοι προτείνονται **βασικά** μεταξύ άλλων:

- **Ο εκσυγχρονισμός των μεθόδων εργασίας και ελέγχου των Τελωνειακών Αρχών:**
 - ο Υπάρχει ανάγκη για μια σημαντική αλλαγή στον τομέα των τελωνειακών ελέγχων και από το σημερινό τρόπο ελέγχου με βάση τη μεμονωμένη διασάφηση (transaction based approach), ο οποίος θα εξακολουθήσει να υφίσταται ιδίως στις περιπτώσεις μικρομεσαίων οικονομικών φορέων, θα υπάρξει μετάβαση στον **έλεγχο των λογιστικών και διαχειριστικών συστημάτων** του οικονομικού φορέα (**systems based approach**). Αυτό θα σημαίνει στην πράξη ότι ο οικονομικός φορέας, του οποίου τα συστήματα εσωτερικού ελέγχου θα κρίνονται επαρκή από τα Τελωνεία, θα μπορεί να απολαμβάνει σημαντικών απλουστεύσεων, συμπεριλαμβανομένης και της **αυτοαξιολόγησης** (self assessment). Εξηγώ τι σημαίνει
- **Η ανάπτυξη και βελτίωση των ικανοτήτων των τελωνειακών υπαλλήλων, ιδίως σε ότι αφορά στην δυνατότητά των να ελέγχουν τα λογιστικά και διαχειριστικά ηλεκτρονικά συστήματα των οικονομικών φορέων.**

- Η **ορθή και αποδοτική ανακατανομή των πόρων** (ανθρώπινου δυναμικού και τεχνολογικού εξοπλισμού):
 - ο Η μέθοδος προσέγγισης της διενέργειας των τελωνειακών ελέγχων με βάση τα συστήματα του οικονομικού φορέα θα δώσει τη δυνατότητα στα Τελωνεία να προβούν σε ορθολογικότερη κατανομή των πόρων τους προς όφελος τόσο της διευκόλυνσης του έργου των, όσο και της διασφάλισης των οικονομικών και άλλων συμφερόντων των Κρατών Μελών και της ΕΕ.
- Η **ενίσχυση της συνεργασίας** με τους οικονομικούς φορείς, τις άλλες συναρμόδιες υπηρεσίες, τους διεθνείς οργανισμούς, και τρίτες χώρες.

Πως αντιμετωπίζει τις ανωτέρω προκλήσεις μια ορθολογικά και αποδοτικά δρώσα Τελωνειακή Υπηρεσία

Μια ορθολογικά και αποτελεσματικά δρώσα Τελωνειακή Υπηρεσία, ανταποκρινόμενη στις ανωτέρω προκλήσεις, ενόψει της λειτουργίας της μέσα σε ένα εναρμονισμένο ηλεκτρονικό περιβάλλον, θα πρέπει συνεχώς να στοχεύει στην λήψη των ακόλουθων μέτρων:

1. Επαναπροσανατολισμός των επιχειρησιακών της δυνατοτήτων, μέσω της ολοκλήρωσης της αυτοματοποίησης των διαδικασιών και της ανταλλαγής πληροφοριών, της ενίσχυσης της συνεργασίας με άλλες συναρμόδιες υπηρεσίες εφαρμογής του νόμου, ιδίως με εκείνες που εμπλέκονται στη διαδικασία τελωνισμού (Κτηνιατρικές, Φυτουγειονομικές κλπ)
2. Ενίσχυση της ευελιξίας στην κατανομή των περιορισμένων πόρων (ανθρώπινου δυναμικού και τεχνικού εξοπλισμού). Δημιουργία ομάδων με πολλαπλές αρμοδιότητες και εξειδίκευση σε τελωνειακά αντικείμενα,
3. Ενίσχυση της συμμετοχής σε εκπαιδευτικά σεμινάρια στο εσωτερικό και εξωτερικό. Ιδιαίτερως, ενίσχυση της παρακολούθησης και ενεργού συμμετοχής σε διεθνείς

συσκέψεις / συναντήσεις, ad hoc ομάδες έργου κλπ, προκειμένου να αποκομίζονται σημαντικές εμπειρίες για τη διευκόλυνση του έργου της. Συμμετοχή σε εκπαιδευτικά σεμινάρια που διοργανώνουν άλλες συναρμόδιες υπηρεσίες (πχ Αστυνομία, Λιμενικό, κλπ) για θέματα που την αφορούν.

4. Τακτική και επί σταθερής βάσης διαβούλευση / διάλογος και συνεργασία με την επιχειρηματική κοινότητα για θέματα κοινού ενδιαφέροντος, προς όφελος και των δύο μερών. Προσπάθεια για αύξηση της σύναψης μνημονίων αμοιβαίας κατανόησης (MOUs) με τους οικονομικούς φορείς. Δημιουργία διαδικτυακής πύλης πληροφόρησης των φορέων επί τελωνειακών θεμάτων, καθώς και ενημέρωση και εκσυγχρονισμός των φυλλαδίων πληροφόρησης του κοινού.
5. Ορθολογική δια βίου εκπαίδευση του τελωνειακού δυναμικού, προσανατολισμένη κυρίως σε προβληματικούς τομείς (εντοπισμός παραπονημένων / πειρατικών εμπορευμάτων, χειρισμός ειδικού τεχνικού εξοπλισμού υψηλής τεχνολογίας, ξένες γλώσσες κλπ). Βασική εκπαίδευση των νέων τελωνειακών υπαλλήλων με βάση τα κοινοτικά πρότυπα.
6. Προσπάθεια για εκσυγχρονισμό του υπάρχοντος τεχνικού και κτιριακού εξοπλισμού (κτίρια, μέσα δίκυβης, συστήματα Η/Υ κλπ), και απόκτησης νέου σύγχρονου εξοπλισμού, προς υποβοήθηση και διευκόλυνση του έργου της αφενός, και αφετέρου ταχύτερης προσαρμογής της στο νέο εναρμονισμένο ηλεκτρονικό περιβάλλον.
7. Προσπάθεια για την ταχύτερη υιοθέτηση Διεθνών Κανόνων και Προτύπων αναφορικά με την απλοποίηση και εναρμόνιση των τελωνειακών διαδικασιών, αλλά και τη διασφάλιση της προστασίας των πολιτών (στα πλαίσια του ΠΟΤ, SAFE κλπ).
8. Προσαρμογή της σύμφωνα με τα Customs blueprints (πρότυπα / μοντέλα ορθής και αποδοτικής λειτουργίας των Τελωνείων, που εξέδωσε η Ευρωπαϊκή Επιτροπή.
9. Προσπάθεια για την αποτελεσματική ενημέρωση του κοινού / κοινωνίας γενικότερα, χρησιμοποιώντας κατάλληλα μέσα ,

όπως λ.χ διαλέξεις στα σχολεία και διάφορους κοινωνικούς φορείς για το ρόλο και το έργο των Τελωνειακών Αρχών, εστιάζοντας στις επιτυχίες των Τελωνείων στην πάταξη κάθε μορφής εγκληματικότητας, καθιστώντας το κοινό γνώστη των δραστηριοτήτων και του ρόλου των Τελωνείων και εμπεδώνοντας ένα αίσθημα εμπιστοσύνης προς αυτά.

Οδυσσέας Πυλάλης