

Κύριε πρόεδρε της ΟΤΥΕ

Αγαπητοί προσκεκλημένοι κυρίες και κύριοι συνάδελφοι κυρίες και κύριοι σύνεδροι,

καλημέρα σας.....

Πριν ξεκινήσω την ομιλία μου θα ήθελα να συγχαρώ την 2^η ΕΤΥ για την άψογη οργάνωση και φιλοξενία στην όμορφη Θεσσαλονίκη

Το συνέδριο αυτό πραγματοποιείται σε μία ανεξέλεγκτη ροή εξελίξεων τόσο στον δημοσιοϋπαλληλικό χώρο αλλά και στην υπηρεσία μας και επιβάλλεται όλοι να είμαστε προσεκτικοί να βλέπουμε τον ίδιο στόχο πέρα από τις ιδιαιτερότητες της κάθε παράταξης, να προβλέψουμε την χάραξη της στρατηγικής για τα Ελληνικά Τελωνεία, να διδαχθούμε από τα λάθη του παρελθόντος, να διορθώσουμε τις αδυναμίες μας και γενικά να προσπαθήσουμε, προκειμένου να ανασυντάξουμε τις δυνάμεις μας για να προετοιμαστούμε και να οργανωθούμε άριστα για την επόμενη μέρα.

Επειδή οι αναφορές στο icis net θα είναι εκτενείς και έχει παρουσιαστεί ότι θα φέρει όντως επανάσταση στα δρώμενα της Ελληνικής Τελωνειακής Υπηρεσίας η ομιλία μου δεν θα έχει στόχο τα αναμφισβήτητα οφέλη που θα προκύψουν αλλά θα προσπαθήσω να περιγράψω πως διαμορφώνεται το τοπίο στα τελωνεία γενικώς και τι κινήσεις πρέπει να γίνουν για να πάμε στην επόμενη μέρα, πόσο επηρεαζόμαστε η όχι από την προηγούμενη αναδιάρθρωση η θα χρειαστεί κάτι πιο αναθεωρημένο.

Επίσης.....

- Τις διοικητικές ρυθμίσεις που πρέπει να γίνουν με την θέση του έργου σε παραγωγική λειτουργία.
- Τις αδυναμίες που έχουν επισημανθεί πίσω από την βιτρίνα του έργου κατά το μέρος που συμμετέχει η Τελωνειακή Υπηρεσία και που πρέπει να ξεπεραστούν
- Τα συμπεράσματα που θα πρέπει να οδηγηθούμε για το πώς θα πρέπει να μεταμορφωθεί η υπηρεσία μας και τι μορφή πρέπει να πάρει για να είναι έτσι όπως ορίζουν οι σημερινές συνθήκες και τις στρεβλώσεις που πρέπει να παρακάμψουμε καθώς και τα λάθη του παρελθόντος.

Έχουμε λοιπόν ήδη μία αναδιάρθρωση που κάναμε τα προηγούμενα χρόνια και πάμε ολοταχώς για την δεύτερη που είναι σε αναστολή.

Πράγματι όταν επιχειρήθηκε η πρώτη αναδιάρθρωση στην οργανική δομή έγινε πρωτίστως με σκοπό την οικονομία προσωπικού.

Πιστεύω όμως ότι μία σοβαρή παράληψη ήταν, ότι εφαρμόστηκε χωρίς να υπάρξει καθόλου μεταβατικός χρόνος στο νέο προτεινόμενο οργανόγραμμα που προέκυψε γιατί εάν γινόταν αυτό θα βλέπαμε τι αδυναμίες είχε, τι διορθώσεις χρειαζότανε και τι διαδικασίες έπρεπε να τροποποιήσουμε, για να κουμπώσουν με τις προτεινόμενες αλλαγές.

Άρα λοιπόν εκτιμώ ότι αν είχε υπάρξει μεταβατικός χρόνος εφαρμογής ίσως η προσέγγιση να ήταν ασφαλής και πιο κοντά με την πραγματικότητα.

Επίσης εάν είχαν απλοποιηθεί κάποιες διαδικασίες, πιθανόν να μην χρειαζόταν να ανασταλεί η λειτουργία κάποιων τελωνείων διότι θα προέκυπτε οικονομία σε προσωπικό.

Η εμπειρία μας έχει διδάξει ότι όταν κάνουμε κάτι καινούργιο πρώτα το δοκιμάζουμε και μετά το εφαρμόζουμε.

Επιβάλλεται λοιπόν ιεραρχικά....

Να έχουμε έγκαιρα τις εγκύκλιες οδηγίες και τις Υπουργικές αποφάσεις για την Έναρξη της παραγωγικής λειτουργίας του icisnet.

Ακολουθώντας στην συνέχεια την γραμμή παραγωγής του icisnet και βλέποντας στην πράξη τις ανάγκες που θα προκύψουν να έχει ορισθεί εκ των προτέρων ομάδα εργασίας για να επεξεργαστεί και να συντάξει τον νέο κανονισμό καθηκόντων, όπως θα προκύψει με τις νέες συνθήκες και το νέο οργανόγραμμα υπηρεσιών.

Κάνοντας ένα flash back στο έργο, διαπιστώνουμε ότι

Η ανάληψη ενός τέτοιου εγχειρήματος αλλαγών είχε από μόνη της , σημαντικό βαθμό δυσκολίας

Στην ουσία ξηλώνεται ένα σύστημα που δούλευε μία δωδεκαετία και έρχεται ένα άλλο που είχε φτιαχτεί εξ ολοκλήρου από την αρχή.

Ένας από τους λόγους που έχει καθυστερήσει και που αφορά εμάς, (γιατί τα προβλήματα με τον ανάδοχο και την σύμβαση δεν αφορούν το συνέδριο), ήταν ότι...

Ο συντονισμός και η διαβούλευση για θέματα που εμπλέκονταν πάνω από μία Δ/ση ΚΥ, πραγματοποιείτο με αργούς ρυθμούς μεγάλες καθυστερήσεις και τα συμπεράσματα πολλές φορές δεν ήταν ολοκληρωμένα και υπήρχε αποφυγή στο να πάρει κάποιος την ευθύνη της τελικής μορφής.

Δυστυχώς αυτό είναι ένα συμπέρασμα που δεν είναι μόνο δικό μου, ότι δηλαδή η ΚΥ πρέπει να στελεχώνεται και από έμπειρους υπαλλήλους και μάλιστα την αφρόκρεμα που θα γνωρίζει άριστα το επιχειρησιακό μέρος της ΤΥ

Ύστερα από 14 μήνες λειτουργίας της εξαγωγής στο icisnet διαπιστώνεται ότι....

Δεν έχουμε δημιουργήσει τις κατάλληλες προϋποθέσεις, παρότι η εξαγωγή δεν είχε ταμιακό θέμα (υπολογισμού δασμών) να ξεφύγουμε από το χαρτί. Προσπαθήσαμε να δώσουμε ηλεκτρονικές υπηρεσίες αλλά δεν τολμήσαμε και αυτό το οποίο έχουμε καταφέρει είναι αντί να έχουμε ένα περιβάλλον χωρίς χαρτί να έχουμε περιγράψει την χειρόγραφη διαδικασία μέσω του ηλεκτρονικού υπολογιστή.

Φυσικά αυτό δεν οφείλεται σε αδυναμία της εφαρμογής αλλά επειδή δεν λάβαμε τολμηρές αποφάσεις, ακολουθήσαμε την πεπατημένη, δεν προσαρμοστήκαμε στην νέα φιλοσοφία, δεν κάναμε τις απαραίτητες τομές.

Κυρίες και κύριοι....Επιβάλλεται να ξεφύγουμε από τις φοβίες μας. Είμαστε σε ένα ανταγωνιστικό περιβάλλον, πρέπει να καταλάβουμε ότι τα τελωνεία είναι μέσα σε αυτό το περιβάλλον και ότι το εμπόριο προτιμά δρόμους με ταχύτερες και αποτελεσματικότερες υπηρεσίες..

Οι νέες εφαρμογές εάν δεν συνδυάζονται με ουσιαστικές τομές και αλλαγή προσανατολισμού ως προς τις διαδικασίες, από μόνες τους δεν μπορούν να κάνουν και πολλά πράγματα.

Η χώρα μας έχει τις προϋποθέσεις να εξελιχθεί λόγω γεωγραφικής θέσης σε κέντρο του διαμετακομιστικού εμπορίου με αιχμή του δόρατος τα λιμάνια του Πειραιά και της Θεσσαλονίκης και πύλη εισόδου των εμπορευμάτων που προέρχονται από την ανατολή και να τα προωθεί στην υπόλοιπη Ευρώπη.

Τα Τελωνεία σε αυτό το εγχείρημα έχουν πρωταγωνιστικό ρόλο και αυτό θα πρέπει να αναδειχθεί.

Όμως και εμείς θα πρέπει να αναθεωρήσουμε και να επαναπροσδιορίσουμε την ΤΥ προσαρμοζόμενοι στα σημερινά δεδομένα και γιατί αγαπητοί συνάδελφοι τα Τελωνεία έχουν ρόλο ηγετικό..καλό marketing δεν έχουνε και σύγχρονες διαδικασίες.****

Δεν μπορεί για παράδειγμα το καθεστώς 4200 να δίνει ηγετικό ρόλο στα λιμάνια της Αμβέρσας, του Ρότερνταμ και του Αμβούργου και εδώ η χρησιμοποίησή του να στέλνει στον εισαγγελέα τους υπαλλήλους που το εφαρμόζουν, να μην έχουμε δημιουργήσει κατάλληλο μηχανισμό ελέγχου των επιχειρήσεων που το χρησιμοποιούν και με το αλαλούμ των διατάξεων και της πολυνομίας που μας διέπει να υπάρχουν δυσλειτουργίες εφαρμογής.. Οι άλλες Τελωνειακές διοικήσεις πώς το ελέγχουν.

Κάτι δεν κάνουμε καλά, κάτι πρέπει να διορθώσουμε.

Η εφαρμογή των διατάξεων σε κάθε τελωνιακή διαδικασία πρέπει να είναι **σαφής και ξεκάθαρη** έτσι και ο υπάλληλος να αισθάνεται ασφάλεια για ότι κάνει και οι επιχειρήσεις να έχουν σαφή εικόνα για το πώς πρέπει να κινούνται.

Ένα άλλο μεγάλο θέμα που πρέπει να δούμε είναι η εκπαίδευση των υπαλλήλων σε σχέση με τις επερχόμενες αλλαγές. **Τι προφίλ πρέπει να έχουν και τι ρόλους καλούνται να παίξουν στο νέο περιβάλλον.**

Σίγουρα το κέντρο βάρους μετατοπίζεται σε ένα ελεγκτικό μηχανισμό ικανό να προστατεύει τα δημοσιονομικά έσοδα χωρίς να εμποδίζει την διακίνηση του εμπορίου.

Άρα ο σημερινός Τελωνιακό υπάλληλος πρέπει να έχει εκτός από βασικές Τελωνειακές γνώσεις και γνώσεις του μηχανισμού ελέγχου που επιβάλλουν οι απλοποιημένες διαδικασίες σε συνδυασμό με τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες, όπως εκ των υστέρων έλεγχοι, λογιστικοί έλεγχοι, έλεγχοι εκκαθαριστικών λογαριασμών, έλεγχοι συστημάτων κλπ

Επίσης προαπαιτούμενο είναι η συνεργασία με άλλες εμπλεκόμενες υπηρεσίες, κυρίως φορολογικές, λιμενικές αρχές, εμπλεκόμενα άλλα Υπουργεία και αυτές οι συνεργασίες να περιγραφούν αναλυτικά υπογράφοντας μνημόνια που είναι στην μόδα σαν ορολογία, με την Τελωνιακή Υπηρεσία στην θέση του οδηγού.

Βέβαια απαραίτητη προϋπόθεση είναι και τα σύγχρονα μέσα ελέγχου.

Δεν μπορεί για παράδειγμα να μην λειτουργεί το μηχάνημα ελέγχου ακτινών αποσκευών επιβάτη, εδώ και ενάμιση χρόνο στο Ελ Βενιζέλος, ούτε και να κάνουμε έλεγχο σε ένα εμπορευματοκιβώτιο ανοίγοντας την πόρτα πίσω και ελέγχοντας το κιβώτιο που μας έπεσε στο κεφάλι.

Ούτε να μην υπάρχουν οι κατάλληλες υποδομές στα χερσαία Τελωνεία εισόδου πχ κάμερες αυτόματης καταγραφής εισόδου εξόδου αυτοκινήτων και να περιμένουμε με ένα υπάλληλο στην είσοδο και ένα στην έξοδο να έχουμε να απαιτήσεις, γιατί κοροϊδεύουμε τους εαυτούς μας και εθελουφλούμε.

Ούτε να μείνουμε στα λόγια και στις διαπιστώσεις, γιατί αυτό το έργο το έχουμε ξαναδεί και σε άλλα συνέδρια.

Θα πρέπει να καταλάβει η πολιτική πρώτα και η υπηρεσιακή ηγεσία ότι εάν δεν επενδύσει σωστά σε επαρκές, κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό και μέσα ελέγχου δεν μπορεί να περιμένει αποτελέσματα

Συνοψίζοντας.....

Τρίπτυχο επιτυχίας είναι ταχύτερες ποιοτικότερες υπηρεσίες χαμηλού κόστους αλλά και μηχανισμοί ελέγχου τέτοιοι ώστε να διασφαλίζεται στο απόλυτο η πρόληψη της παραβατικότητας

Επιβάλλεται η θεωρεία να ανακατευτεί με την πρακτική.

Επιβάλλεται ο Τελωνειακός Υπάλληλος να περνάει εισαγωγικά σεμινάρια και να κάνει πρακτική εξάσκηση και να δίνει εξετάσεις για την γνώση και την ασφάλεια των ενεργειών του στο Τελωνείο.

Πιστεύω και στη προοπτική μας και στη εξέλιξή μας....

Πιστεύω στην ηγετική θέση των Ελληνικών Τελωνείων μέσα στο παγκόσμιο εμπόριο....

Ευχαριστώ για την προσοχή σας.